

ABSTRAK

Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta (FTI UPVY) perlu melakukan evaluasi untuk meningkatkan mutu baik dari segi akademik maupun non akademik yang dituangkan dalam Rencana Strategi (Renstra). Melihat hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk menyusun usulan Renstra peningkatan mutu nonakademik FTI UPNVY periode 2012-2017.

Penyelesaian masalah dalam penelitian ini dilakukan dengan pendekatan analisis SWOT. Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian meliputi pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan FTI UPNVY dengan kuesioner, penentuan faktor eksternal yang terdiri dari peluang dan ancaman, penentuan faktor internal yang terdiri dari kekuatan dan kelemahan yang mengacu pada standar akreditasi BAN PT, serta analisis dari usulan strategi yang dihasilkan dari analisis SWOT.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan mutu nonakademik FTI UPNVY dapat dilakukan antara lain dengan strategi peningkatan peran teknologi dan informasi, penggunaan pendapatan dengan optimal, peningkatan iklim penelitian, pemanfaatan hibah institusional, pemanfaatan hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, peningkatan kerjasama dengan perusahaan atau instansi pemerintahan, pengembangan sistem informasi terintegrasi, pengembangan kerjasama dengan perguruan tinggi lain, peningkatan mutu pelayanan terhadap mahasiswa, peningkatan kerjasama dengan fakultas lain, peningkatan fasilitas pendukung pembelajaran, peningkatan aksesibilitas sistem informasi, peningkatan efisiensi manajemen pendidikan, dan peningkatan peran alumni. Pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan kolaborasi dengan bidang lain (informatika) untuk keberlanjutan dari prioritas usulan-usulan Renstra yang dihasilkan.

Kata kunci: mutu nonakademik, analisis swot, ban pt, renstra

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1 Manajemen Mutu	II-1
2.1.1 Konsep mutu	II-1
2.1.2 Tujuan dan dimensi mutu.....	II-2
2.1.3 Sistem manajemen mutu	II-3
2.1.4 Mutu pendidikan	II-4
2.2 Strategi Manajemen	II-6
2.3 Rencana Strategis	II-9

2.4 Analisis SWOT	II-15
2.4.1 Langkah-langkah pembuatan analisis SWOT	II-17
2.4.2 Kerangka matrik SWOT	II-20
2.5 Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi.....	II-23
2.6 Uji Statistik	II-23
2.6.1 Populasi dan sampel.....	II-25
2.6.2 Ukuran sampel	II-25
2.6.3 Validitas dan reliabilitas instrumen	II-28
2.7 Fakultas Teknologi Industri UPN “Veteran” Yogyakarta	II-30
2.7.1 Sejarah.....	II-30
2.7.2 Visi, misi dan tujuan	II-31
2.7.3 Program studi dan kurikulum.....	II-32
2.7.4 Mahasiswa dan alumni.....	II-34
2.7.5 Sumber daya manusia	II-34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.2.1 Pra penelitian	III-1
3.2.2 Data yang diperlukan	III-1
3.3 Pengolahan Data	III-3
3.4 Analisis Hasil	III-4
3.5 Kerangka Penelitian	III-5
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	
4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.2 Pengolahan Data	IV-13
4.2.1 Uji validitas dan reliabilitas	IV-13
4.2.1.1 Uji validitas	IV-14
4.2.1.2 Uji reliabilitas.....	IV-15
4.2.1.3 Penentuan strategi dengan matrik SWOT.....	IV-15
4.3 Analisis Hasil	IV-26
BAB V KESIMPULAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka analisis strategi formulasi	II-8
Gambar 2.2 Karakteristik sistem perencanaan strategi	II-11
Gambar 2.3 Kerangka umum rencana strategis	II-12
Gambar 2.4 Kuadran analisis SWOT	II-14
Gambar 3.1 Kerangka penelitian	III-5

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Matrik SWOT	II-21
Tabel 2.2 Besarnya sampel menurut besarnya populasi	II-27
Tabel 4.1 Data mahasiswa aktif FTI UPNVY	IV-3
Tabel 4.2.a Jumlah sampel per prodi	IV-2
Tabel 4.2.b Jumlah sampel per prodi per angkatan	IV-2
Tabel 4.3 Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana dan pelayanan akademik.....	IV-4
Tabel 4.4 Bobot faktor-faktor eksternal.....	IV-5
Tabel 4.5 Rating faktor-faktor eksternal.....	IV-6
Tabel 4.6 Partisipasi alumni dalam pengembangan nonakademik prodi	IV-9
Tabel 4.7 Tenaga administrasi, pustakawan, laboran, teknisi	IV-9
Tabel 4.8 Penggunaan dana pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat .	IV-9
Tabel 4.9 Bahan pustaka di perpustakaan FTI UPNVY	IV-10
Tabel 4.10 Sistem Informasi.....	IV-10
Tabel 4.11 Sarana dan prasarana utama	IV-11
Tabel 4.12 Sarana dan prasarana penunjang.....	IV-13
Tabel 4.13 Jumlah ruang dan jumlah luas ruang dosen.....	IV-13
Tabel 4.14 Hasil uji validitas	IV-14
Tabel 4.15 Matrik EFAS	IV-16
Tabel 4.16 Hasil perhitungan skor BAN PT.....	IV-18
Tabel 4.17 Hasil skor tenaga administrasi per prodi	IV-20
Tabel 4.18 Matrik IFAS.....	IV-23
Tabel 4.19 Matrik SWOT	IV-25
Tabel 4.20 Faktor kekuatan dan peluang pada strategi SO	IV-27
Tabel 4.21 Faktor kelemahan dan peluang strategi WO.....	IV-32

Tabel 4.22	Faktor kekuatan dan ancaman pada strategi ST	IV-35
Tabel 4.23	Faktor kelemahan dan ancaman pada strategi WT	IV-39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Perhitungan sampel
- Lampiran 2 Rekap kuesioner mahasiswa
- Lampiran 3 Output uji validitas dan reliabilitas dengan SPSS 16.0
- Lampiran 4 Rating faktor eksternal
- Lampiran 5 Bobot faktor eksternal
- Lampiran 6 Nama tenaga kependidikan FTI UPNVY
- Lampiran 7 Tabel nilai r *Product Moment* Taraf Signifikansi 1% dan 5%
- Lampiran 8 Penelitian dosen
- Lampiran 9 Pengabdian masyarakat
- Lampiran 10 Matriks SWOT